

Правила и условия

- **Обработка персональных данных**

1. Термины и определения:

1. Субъект персональных данных (Заказчик) – лицо, направившее запрос и предоставившее свои персональные данные в рамках порядка регистрации заявки на оказание услуг или покупки товаров, заказа лично или по средствам иных сообщений через формы обратной связи, а также сообщений направленных по средством электронной почты.
2. Оператор обработки персональных данных (Исполнитель):
Индивидуальный предприниматель Купин Семен Васильевич,
Российская Федерация, 410071, Саратовская обл., г. Саратов, ул. Шелковичная, дом 212, кв. 57.

2. Предоставление информации Заказчиком:

1. При оформлении заявки на получение услуг, договора, заказа в офисе Исполнителя, заказа, скидки или запроса по средствам телефонного звонка, сайта Компании, включая формы обратной связи, по средствам официальных аккаунтов Компании в социальных сетях и мессенджеров, указанных на сайте Компании, Заказчик предоставляет (полностью или частично, в зависимости от формы запроса) следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, номер контактного телефона, email или другие персональные данные. Если Заказчиком выступает юридическое лицо, то предоставляются персональные данные уполномоченного и/или доверенного лица. При оформлении и дальнейшем сотрудничестве Заказчик может предоставить следующую информацию: фамилия, имя, отчество получателя Заказа, адрес для доставки заказа, номер контактного телефона получателя, email или другие персональные данные.
2. Перечень действий с персональными данными: Оператор осуществляет обработку персональных данных – сбор, запись, систематизация, накопление, использование, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, блокирование, уничтожение персональных данных. Оператор осуществляет автоматизированную обработку, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных. Предоставляя свои персональные данные, Заказчик соглашается на их обработку и внесение в Базу Данных в целях выполнения Исполнителем своих обязательств перед

Заказчиком, продажи товаров и предоставления услуг, предоставления справочной информации, выставление счетов и заключение договоров, предоставление сведений о продуктах, а также соглашается на получение сообщений информационного характера и сервисных сообщений. Сервисными являются сообщения, направляемые посредством звонков, смс-сообщений, push-уведомлений, уведомлений на электронную почту Заказчика или через Службу по работе с клиентами на номер телефона, указанный при регистрации и/или при оформлении Заказа, содержащие информацию о состоянии Заказа, либо информацию об аккаунте Заказчика. При обработке персональных данных Заказчика Исполнитель руководствуется Федеральным законом «О персональных данных», Федеральным законом «О рекламе».

3. Обработка персональных данных осуществляется с даты создания заявки в базе данных Исполнителя до истечения сроков, установленных действующим Законодательством РФ на хранение документов.
 4. Согласие на Обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком путем письменного заявления. В этом случае данные Заказчика будут удалены из Базы Данных, Договор (в случае, если он был заключен) будет расторгнут. Согласие на получение сервисных и информационных сообщений также может быть отозвано клиентом путем письменного заявления или в Личном Кабинете на сайте для зарегистрированных пользователей. Отзыв согласия на получение сервисных и информационных сообщений возможен только в случае отсутствия актуальных заказов. В противном случае отключение от информационного и сервисного оповещения будет произведено после выполнения Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком.
3. Использование информации, предоставленной Заказчиком и получаемой Исполнителем.
1. Исполнитель обязуется не передавать полученную от Заказчика информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком и только в рамках договоров. Не считается нарушением настоящего пункта передача Исполнителем третьим лицам данных о Заказчике в обезличенной форме в целях оценки и анализа Исполнителем своей работы, улучшения качества обслуживания, анализа покупательских особенностей Заказчика и предоставления персональных рекомендаций.
 2. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации

3. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
4. Исполнитель при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

- **Использование Cookies**

1. На наших веб-сайтах, могут использоваться файлы Cookies и другие технологии, позволяющие анализировать действия пользователей на наших сайтах, для последующего улучшения качества рекламы и веб-поиска. Исполнитель и его партнеры могут использовать файлы cookies и другие технологии для запоминания личной информации при посещении вами веб-сайтов и онлайн-сервисов, оформления заказов, использования функции «корзины» и других онлайн-сервисов, требующих идентификации. В таких случаях наша цель заключается в том, чтобы сделать наше взаимодействие более удобным. Как и большинство интернет-сервисов, мы автоматически собираем определенную информацию и храним ее в файлах журналов. К такой информации относятся ваш IP-адрес, тип браузера, название провайдера, адреса веб-сайтов с которых и на которые был совершен переход. Мы используем эту информацию для улучшения качества наших продуктов и услуг, удобства поиска информации на наших сайтах. Полученная информация может быть использована в маркетинговых и рекламных целях. Информация, собранная при помощи cookies и других подобных технологий, не считается личной. Однако, мы считаем, что некоторые данные могут квалифицироваться как информация личного характера. Если вы не хотите передавать данную информацию, отключите файлы cookie или покиньте наш сайт. Следует учесть, что после отключения файлов cookie некоторые функции веб-сайта <http://fixphone.su/> станут недоступны.

- **Условия предоставления скидок**
 1. Скидки по акции действительны только для физических лиц при оплате наличными или банковской картой. Действующие скидки не суммируются с другими скидками/акциями.

- **Правила и условия работы Сервисного центра**
 1. Общие условия
 1. Правила и условия работы Сервисного центра, описанные ниже (далее — «Правила»), являются публичной офертой Исполнителя и определяют порядок взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком (далее – Стороны) при заключении Договора на выполнении ремонтных работ, а также права, обязанности и ответственности Сторон, возникающие в рамках данного Договора.
 2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Заказчика к настоящим Правилам в соответствии с п.1 статьи 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
 3. Заказчик обязан ознакомиться с настоящими Правилами и Условиями на интернет-сайте <http://fixphone.ru/terms-of-use/> или с печатной версией, полностью дублирующей онлайн версию Правил, представленной в «Уголке потребителя» в офисе Исполнителя, до заключения Договора на выполнение ремонтных работ.
 4. Договор считается заключенным между Сторонами со дня получения Исполнителем от Заказчика письменного согласия о присоединении к условиям настоящих Правил, путем подписания Квитанции на проведение ремонтных работ (Приложение 1), которая заполняется при обращении Заказчика в Сервисный центр Исполнителя.
 2. Предмет оферты
 1. Исполнитель в соответствии с заявкой Заказчика обязуется:
 1. Принять принадлежащее Заказчику электронное Оборудование (телефон, ноутбук, планшет или др.) на диагностику с целью выявления причин заявленных Заказчиком неисправностей и возможности их устранения (далее по тексту – «диагностика»). Проверка состояния или качества устройства, а также предпродажная проверка устройства диагностикой не являются
 2. Осуществить работы по восстановлению работоспособности Оборудования и устранения выявленных в процессе диагностики Исполнителем неисправностей своими силами, с применением собственных инструментов (далее по тексту – «ремонт») и с применением материалов и запасных частей и сдать их результат Заказчику.
 2. Обязательства Исполнителя, предусмотренные пунктами 2.1.1 и 2.1.2 далее по тексту, именуются «Работы».

3. Заказчик обязуется принять результат выполненных Работ и оплатить их в размере и порядке, указанном в данных Правилах.
 4. Исполнитель осуществляет ремонт Оборудования Заказчика только после согласования стоимости и сроков выполнения Работ с Заказчиком.
 5. Исполнитель несет полную материальную ответственность за сохранность Оборудования, переданного Заказчиком для диагностики и проведения ремонта за исключением случаев, описанных в разделе 6 данных Правил.
3. Права и обязанности Сторон
1. Права и обязанности Исполнителя:
 1. Принять на ремонт и/или диагностику Оборудование с целью выявления неисправностей, оценки возможности их устранения и произвести последующие работы по устранению неисправностей Оборудования, если ремонт возможен.
 2. Исполнитель гарантирует конфиденциальность данных Заказчика согласно Приложению 2 данного договора.
 3. По окончании проведения диагностики информировать Заказчика о виде ремонтных Работ, необходимых для восстановления работоспособности Оборудования, стоимости и сроках ремонта. В случае невозможности или нецелесообразности проведения работ по восстановлению работоспособности Оборудования, Исполнитель информирует Заказчика и возвращает Оборудование без проведения ремонта.
 4. Установить стоимость ремонта в соответствии с прайс-листом Исполнителя и по предварительной договоренности между Заказчиком и Исполнителем. Стоимость ремонта может быть обговорена непосредственно при приеме Оборудования в ремонт. Стоимость может быть пересмотрена в случаях, если потребуются дополнительные работы и материалы для устранения заявленной в Квитанции (Приложение 1) неисправности и/или при обнаружении Исполнителем дефектов во время диагностики, не указанных Заказчиком. Изменение стоимости во всех случаях предварительно согласовывается с Заказчиком
 5. Провести согласование с Заказчиком необходимых ремонтных работ после диагностики Оборудования и/или проведения дополнительных работ, которые не были обговорены при приеме оборудования в ремонт, а также стоимости, сроков ремонта, гарантии и возможных рисков следующими способами: при нахождении Заказчика в помещении Сервисного центра уведомление Заказчика и его ответ фиксируется аудио- и/или видеозаписью в помещении, при этом Заказчик соглашается с данным способом фиксации и порядком его проведения. При нахождении Заказчика за

пределами помещения сервисного центра Исполнитель уведомляет Заказчика посредством телефонного звонка по контактному номеру, указанному в Квитанции при этом Заказчик соглашается с тем, что телефонный разговор между Исполнителем и Заказчиком записывается. Заказчик соглашается, что описанные в п. 3.1.5 способы приравниваются к письменному соглашению между Заказчиком и Исполнителем.

6. Озвучить Заказчику сроки диагностики, которые индивидуальны в зависимости от неисправности, обговариваются при приеме Оборудования в ремонт и указываются в Квитанции (Приложение 1). Сроки ремонта Оборудования могут быть обговорены либо при приеме аппарата в ремонт, либо после проведения диагностики.
 7. Информировать Заказчика об окончании Работ по контактной информации, предоставленной в Квитанции (Приложение 1) на проведение работ по диагностике неисправного оборудования и проведения ремонтных работ.
2. Права и обязанности Заказчика:
1. При обращении в Сервисный центр Исполнителя Заказчик обязуется заполнить совместно с сотрудником Сервисного центра Квитанцию на проведение ремонтных работ (Приложение 1), предоставить детальное описание неисправностей и сообщить Исполнителю обо всех известных ему дефектах Оборудования и программного обеспечения, которые требуется исправить в результате ремонта.
 2. В случае не сообщения, либо несвоевременного сообщения Заказчиком необходимой информации Исполнителю согласно п. 3.2.1 настоящих Правил и ст. 718 ГК РФ, Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки Заказчика, связанные как с заявленной неисправностью Устройства, так и с иными возможными неисправностями.
 3. Подтвердить согласие на обработку персональных данных, согласно условиям, опубликованным в Приложении 2
 4. Заказчик принимает на себя риск возможной полной или частичной утраты работоспособности аппарата в процессе ремонта (тепловой обработки), в случае грубых нарушений пользователем условий эксплуатации, наличия следов попадания токопроводящей жидкости (коррозии), либо механических повреждений, или если аппарат восстановленный. Заказчик согласен с тем, что исполнитель не несёт ответственности за возможную неработоспособность устройства или отдельных компонентов при отказе или отсутствии возможности проверки функций аппарата до ремонта, а также при наличии скрытых дефектов.

5. Заказчик соглашается, что уведомление Исполнителем о необходимых работах по результатам диагностики Оборудования и/или необходимости проведения дополнительных работ, которые не были обговорены при приеме оборудования в ремонт, стоимости и сроках, любых других нюансов, возникающих при ремонте, способами, указанными в п.3.1.5 и устный ответ Заказчика в виде согласия на их проведение приравниваются к письменному согласию на проведение таких работ, о чем Заказчик ставит подпись в Квитанции (Приложение 1) о присоединении к настоящим Правилам.
 6. Принять результат выполненных Работ не позднее срока указанного в Приложении 1 настоящих Правил (срок выдачи оборудования) с даты извещения Исполнителем об окончании ремонта; при получении оборудования из ремонта Заказчик обязан проверить функционирование (потребительские свойства), целостность и комплектность самого Оборудования и подписать Гарантийный талон (Приложение 3), что будет являться подтверждением передачи/приемки Оборудования, надлежащего выполнения Работ Исполнителем и отсутствия претензий со стороны Заказчика к внешнему виду, целостности и комплектации Оборудования а также стоимости ремонта и качеству Работ.
4. Ограничения ответственности Исполнителя
1. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в ремонте Оборудования, которое подвергалось неправильной эксплуатации, неквалифицированному вскрытию и/или ремонту другими лицами/организациями, а также в случае отсутствия или невозможности заказа комплектующих, необходимых для восстановления работоспособности Оборудования.
 2. В соответствии со ст.736 ГК РФ и ст.36 Закона РФ «О защите прав потребителей», Исполнитель уведомляет Клиента, что:
 1. При замене отдельной части Оборудования, Исполнитель несет ответственность только за данную заменяемую часть и качество работ по ее установке.
 2. В случае обнаружения деформации аккумулятора на Оборудовании, вне зависимости от заявленной неисправности, Заказчик уведомлен, что в данном случае требуется заменить аккумулятор, а затем проводить остальные необходимые ремонтные работы. Если по настоянию Заказчика Исполнитель выполняет работы по устранению заявленной неисправности без замены аккумулятора, то Заказчик лишается гарантии на все выполненные работы и замененные части устройства.
 3. Исполнитель не несет ответственность за возможную потерю данных в памяти устройства, на SIM-карте или других носителях и не возмещает случайный, прямой или косвенный ущерб,

недополученную прибыль или убытки связанные с неисправностью Оборудования, его перепрограммированием или невозможностью использования информации или данных, хранящихся в нем, на SIM-карте или других носителях. Заказчику необходимо самостоятельно и заблаговременно принять меры по резервному копированию информации.

4. При проведении определенных видов работ на материнской плате, наличии критичной деформации Оборудования или при обнаружении в процессе диагностики скрытых дефектов, которые могут повлечь за собой риск потери полной или частичной работоспособности Оборудования, Исполнитель обязан оповестить об этом Заказчика и дальнейший ремонт проводится только после согласия Заказчика за исключением случаев, когда риски потери полной или частичной работоспособности Оборудования невозможно оценить до начала ремонтных работ. В данных случаях Исполнитель действует в соответствии с п.3 ст. 35 Закона РФ «О защите прав потребителей», учитывая особые свойства Оборудования и его частей, так как это сложный технический товар, который не просто диагностировать, что может повлечь за собой его полную или частичную утрату (повреждение).
 5. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности за возможную неработоспособность Оборудования или его отдельных компонентов при невозможности проверки всех его функций. Невозможность проверки всех или конкретных функций Оборудования отражается в Квитанции (Приложение 1) при приеме Оборудования в ремонт. В том числе проверка функций Оборудования считается невозможной, если в Квитанции (Приложение 1) заявлены неисправности, при наличии которых, физически невозможно провести данную проверку при приеме Оборудования.
 6. Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение Заказчиком рекомендаций по эксплуатации Оборудования после ремонта.
5. Условия гарантии и гарантийного обслуживания
1. Гарантийный срок на результат произведенных Исполнителем Работ и использованные при этом детали обговаривается при приеме Оборудования в ремонт или после диагностики Оборудования. Срок гарантии зависит от вида ремонтных работ и действует со дня приемки результата Работ Заказчиком и при соблюдении Заказчиком условий эксплуатации Оборудования. При возврате Оборудования из ремонта Заказчику выдается Гарантийный талон (Приложение 3), в котором описаны срок гарантии и выполненные работы, на которые распространяется гарантия.
 2. В случае, если в течение гарантийного срока вышла из строя замененная часть или повторно обнаружился дефект Оборудования, с которым Заказчик обращался в Сервисный центр Исполнителя, при отсутствии признаков несоблюдения Заказчиком гарантийных

условий (п. 5.5.2-5.5.5) и отсутствии каких-либо ограничений гарантии согласно разделу №4 настоящих Правил и иных ограничений, указанных в Примечании Гарантийного талона, Исполнитель обязуется осуществить повторный ремонт за свой счет. В случаях, когда Исполнитель не имеет возможности выполнить гарантийные обязательства перед Заказчиком, осуществляется полный или частичный возврат денежных средств Заказчику за предыдущий ремонт.

3. Гарантия не распространяется на функции Оборудования, не работавшие до ремонта, если Заказчик отказался от работ по восстановлению работоспособности этих функций.
 4. Гарантия не распространяется на детали и запчасти, предоставленные для ремонта Заказчиком (о чем делается пометка в гарантийном талоне).
 5. Устройство не подлежит гарантийному обслуживанию в следующих случаях:
 1. Заявленная неисправность не связана с проведенным ремонтом и компонентами, которые были заменены Исполнителем, либо Гарантия на такие работы не действует (ст.5 Закон «О защите прав потребителей»)
 2. Наличие следов несанкционированного вскрытия Оборудования, а также нарушение целостности гарантийных пломб, установленных Исполнителем внутри Оборудования после ремонта.
 3. Наличие механических повреждений и деформации Оборудования, возникших в результате неправильной или небрежной его эксплуатации Заказчиком, также наличие внешних и внутренних повреждений (сколы, трещины и т. п.) на замененных частях Оборудования.
 4. Наличие следов попадания токопроводящей жидкости (коррозия, окисление, красные индикаторы, разводы и прочие следы влаги) внутри Оборудования.
 5. Обнаружение признаков подключения к не рекомендованным источникам электропитания, не предназначенным для данного Оборудования зарядным устройствам, равно как и повреждение Оборудования, вызванное скачками напряжения в электросети.
 6. Гарантия не распространяется за замену аккумулятора, если по результатам диагностики на устройстве была выявлена проблема с контроллером питания или с микросхемой TriStar.
 7. При замене микросхемы TriStar данная часть подлежит замене по гарантийному обслуживанию только один раз.
6. Форс-мажорные обстоятельства
1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по заключенному между ними Договору, если оно явилось следствием обстоятельств

непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, военных действий любого характера, блокады, эмбарго на экспорт или импорт, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств в рамках Договора между Заказчиком и Исполнителем. При этом срок выполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

7. Ответственность сторон

1. Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются в Претензионном порядке удобным для Заказчика способом:
 1. Заказчик вручает претензионное письмо в офисе Исполнителя с указанием своих реквизитов, контактного номера телефона и адреса регистрации (почтового адреса) в двух экземплярах на руки представителю Исполнителя (сотруднику Сервисного Центра). Представитель Исполнителя регистрирует претензионное письмо Заказчика, возвращая Заказчику экземпляр с указанием даты получения претензионного письма, подписью и расшифровкой подписи.
 2. Заказчик направляет претензионное письмо с уведомлением, с объявленной ценностью и описью вложенных документов через отделение Почты России в адрес Исполнителя: Россия, 410071, г. Саратов, ул. Шелковичная, дом 212, кв. 57.
2. Если между Сторонами не было достигнуто согласия в претензионном порядке, то споры по искам Заказчика рассматриваются в суде. Место исполнения договора — Россия, г. Саратов, ул. Шелковичная, дом 212, кв. 57.



Сервисный Центр "FixPhone"
ИНН: 645503676188 ОГРН: 315645100021290
Адрес: ул. Советская, 72/82; Телефон: 53-73-36
Интернет сайт: <http://fixphone.su/>

КВИТАНЦИЯ № _____ ОТ _____

Заказчик: _____

Контактные данные: _____

Тип ремонта: _____

Оборудование	Комплектация	Примечание	Неисправность

1. Сервисный центр не несет ответственности за возможную потерю настроек программного обеспечения, информации в памяти устройства, мультимедиа карте, а также за прямой или косвенный ущерб, понесенный клиентом, либо третьими лицами, связанный с невозможностью использования данных, хранящихся в памяти устройства или на других носителях.
2. Заказчик принимает на себя риск возможной полной или частичной утраты работоспособности аппарата в процессе ремонта (в том числе при тепловой обработке) в случае грубых нарушений пользователем условий эксплуатации, наличия следов попадания токопроводящей жидкости, механических повреждений, а также если аппарат является восстановленным.
3. В случае утери квитанции необходимо немедленно сообщить в сервисный центр модель аппарата и ФИО заказчика. Оборудование будет выдано только при предъявлении паспорта, либо другого документа, удостоверяющего личность заказчика.
4. Заказчик согласен получать СМС-уведомления и звонки в целях информирования о ходе проведения работ с оборудованием. Заказчик подтверждает согласие о присоединении к правилам и условиям работы сервисного центра, опубликованным на странице <http://fixphone.su/terms-of-use/>

Приемщик _____

Заказчик _____



Сервисный Центр "FixPhone"

ИП Купин С.В. ИНН: 645503676188 ОГРН: 315645100021290
Адрес: ул. Советская, 72/82 Телефон: 53-73-36

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № ОТ

Заказчик:

Контактные данные:

Выданное оборудование

Оборудование	Сер. номер (imei)	Комплектация	Заявленная неисправность

Срок гарантии:

Условия гарантийного обслуживания

Гарантийный ремонт осуществляется при условии правильного и четкого заполнения гарантийного талона, распространяется только на неисправности, устраненные в результате произведенного ремонта.

Гарантийный ремонт не распространяется на установленные корпуса.

Сервисный центр может отказать в гарантийном ремонте в следующих случаях:

-Нарушение сохранности гарантийных пломб.

-Использования оборудования вместе с аксессуарами, не одобренными предприятием изготовителем.

-Повреждений вызванных нарушением условий эксплуатации и хранения; несанкционированным вмешательством; механическим, химическим или тепловым воздействием; стихийными бедствиями, попадании токопроводящей жидкости.

-Данные услуги по желанию клиента могут быть выполнены за отдельную плату.

-В случае отказа или отсутствия возможности проверки функций после ремонта, компания несет ответственность только за выполненные работы, указанные в гарантийном талоне.

Fixphone: _____

Заказчик: _____

Аппарат получил, с условиями гарантии ознакомлен.
Претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имею.